

CONSULTATION POUR LE DÉVELOPPEMENT TECHNIQUE D'UNE PLATEFORME WEB DU PROJET TRANSLANEKIN POCTEFA 2014-2020

TRANSLANEKIN est un projet financé par les fonds européens, visant à promouvoir la mobilité transfrontalière des professionnel.le.s en facilitant l'intégration de salarié.e.s, celles et ceux qui vont effectuer un stage, une formation ou une reconversion professionnelle de l'autre côté de la frontière, et celles et ceux qui vont recruter de l'autre côté de la frontière ;

Objectifs du projet

Ce projet a pour objectif de réduire les barrières liées à « la méconnaissance des besoins de l'autre », permettant le développement de l'emploi dans les territoires transfrontaliers à travers de nouveaux mécanismes de collaboration entre organismes de formation, expert.e.s en mobilité transfrontalière, employeurs, entreprises et services publics de l'emploi, et en contribuant à l'accessibilité et la visibilité des outils existants à destination de ces publics.

Les **objectifs spécifiques du projet** consistent en:

1. Développer de manière transfrontalière un ensemble d'outils didactiques, une formation des agents, et des itinéraires pédagogiques autour de la mobilité professionnelle transfrontalière.
2. Développer de manière transfrontalière des outils et des méthodologies d'accompagnement pour la mobilité professionnelle transfrontalière.
3. Structurer une communauté de pratiques sur la mobilité transfrontalière des salarié.e.s en renforçant le réseau de partenaires.

Durée, zones géographiques et partenaires impliqués

Le projet est programmé pour une période de deux ans (2019-2021), et sera réalisé grâce à l'action concertée de 6 partenaires ayant une expérience dans le domaine et une présence sur le territoire qui couvre les zones géographiques suivantes : Navarre, Pyrénées Atlantiques (Béarn et Pays Basque français) et Euskadi.

Cofinancement du Projet

Le projet bénéficie d'un cofinancement à 65% du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) à travers le programme Interreg V-A Espagne-France-Andorre. Il a été sélectionné lors du 3e appel à projets POCTEFA 2014-2020 en 2019, spécifiquement dans l'Axe 5 "Renforcer les compétences et l'inclusion dans les territoires". L'objectif du programme POCTEFA est de renforcer l'intégration économique et sociale de la zone transfrontalière Espagne-France-Andorre. Son soutien porte sur le développement d'actions économiques, sociales et environnementales transfrontalières, au travers de stratégies conjointes en faveur d'un développement durable du territoire.

Plus d'informations sur le projet: <https://www.translanekin.eu/>

Extrait fiche Projet POCTEFA

“Pour soutenir la mobilité transfrontalière de la main d’œuvre à travers le renforcement des compétences et l’inclusion, le projet aborde la mobilité professionnelle transfrontalière à travers trois thématiques majeures, transversales au projet et nécessaires à la constitution du référentiel commun de formation de "Réfèrent.e mobilité professionnelle transfrontalière" : le marché du travail spécifique à la zone d’étude ; les parcours d’orientation et d’insertion professionnelle ; les parcours de recrutement au sein des entreprises.

Dans cette action, l’objectif est de développer techniquement les outils et dispositifs opérationnels construits précédemment avec les partenaires :

- *pour favoriser l’employabilité sur les métiers en tension du bassin de vie transfrontalier ;*
- *pour faciliter et fluidifier les parcours d’orientation et d’insertion professionnelle sur le bassin de vie ;*
- *pour faciliter et fluidifier les parcours de recrutement au sein des entreprises.*

Pour cela, nous souhaitons notamment:

- *Développer la plateforme web d’outils didactiques;*
- *Développer une vitrine particulière dans la plateforme avec des services pour promouvoir les métiers en tension et les itinéraires d’insertion correspondant.*
- *Développer les formations à distance (à partir des outils du logiciel Moodle qu’utilisent déjà trois des acteurs du projet) correspondantes : au Référentiel « Réfèrent.e Mobilité transfrontalière »; au public employeur; etc.*
- *Tester les séquences pédagogiques;*
- *Construire de manière opérationnelle les outils didactiques simples à destination des candidat.e.s et pouvant être intégrés à un espace dédié de la plateforme Web, facilitant le partage d’expériences, et assurant une complémentarité et un lien vers la plateforme du Projet POCTEFA Empleo;*
- *Assurer la communication directe du projet pour assurer sa pérennité et son efficacité au delà de la période de réalisation : à travers les médias locaux et au moyens de publications papiers visant à faciliter l’appropriation du service par les personnes les plus éloignées de l’insertion professionnelle. »*

CONSULTATION POUR LE DÉVELOPPEMENT TECHNIQUE D'UNE PLATEFORME WEB DU PROJET TRANSLANEKIN

La présente consultation correspond à l'Action 5 du projet TRANSLANEKIN : *“Développer des outils et dispositifs propres à la thématique de la mobilité professionnelle transfrontalière et adéquats à la formation continue, l'information et l'intermédiation professionnelle des acteurs et actrices de l'emploi.”*

Cette consultation est réalisée par Atelier Lan Berri SCOP (Nouvelle Aquitaine) à qui les partenaires ont confié la contractualisation de cette mission avec pour **budget maximal total de 25.000€ HT (soit 30.000 € TTC)**.

Dans le cas où la réalisation des actions ci-dessous n'atteindrait pas le budget maximum alloué à l'action, les candidats doivent valoriser le restant en temps de travail ou services complémentaires.

Afin de prioriser la réalisation du meilleur service, la présente consultation est communiquée à l'ensemble des entités partenaires du projet afin qu'elles puissent la faire connaître à d'éventuelles entreprises ou professionnel.le.s intéressé.e.s et compétent.e.s sur chacun des territoires. Les offres sont à communiquer à l'adresse électronique du projet pour le **mercredi 10 février 2021 08:00** au plus tard, à l'adresse : info@translanekin.eu

CONDITIONS DE DÉPÔT DES OFFRES

1. Conformément au Code de la commande publique, les offres soumises doivent être accompagnées d'une déclaration de responsabilité signée par l'entreprise remettant une offre, indiquant que: L'entreprise répond aux exigences de capacité juridique et d'agir et, dans ce cas, le signataire doit être dûment représenté.

- L'entreprise justifie de la régularité de la situation fiscale de l'entreprise, et de sa régularité en termes de paiement des cotisations et contributions sociales. L'offre devra comporter une déclaration du respect des obligations fiscales et de la Sécurité sociale imposées par les dispositions en vigueur.
- L'entreprise se soumet au tribunal du Commerce de Bayonne, pour tous les incidents, et renonce à toute autre juridiction qui pourrait lui correspondre (pour les sociétés étrangères).

2. La présente consultation n'est pas soumise à la constitution de la garantie.

3. Chaque participant.e doit fournir une adresse électronique afin d'assurer une communication par voie dématérialisée.

4. Les offres devront présenter :

- les références de l'entreprise spécifiquement :
 - dans le développement et l'utilisation d'outils libres (open source)
 - en développement d'outils “responsive design”
 - en développement d'outils de formation en ligne
 - en formation à l'utilisation d'outils libres (open source)
 - en développement d'outils de cartographie collaborative
- l'équipe de professionnel.le.s et leur disponibilité
- une justification des choix des technologies Web prévues

- une planification de l'intervention (y compris d'éventuelles améliorations par rapport aux préconisations fournies).
5. Les offres devront être rédigées en français ou en espagnol
 6. Un contrat de prestation de services sera établi entre la structure adjudicatrice et l'entreprise/ le.la consultant.e retenu.e.
 7. Le paiement de la prestation sera réalisé en 2 temps : un premier paiement avec la livraison du service de plateforme initial (40%) et un second à la fin des travaux (60%), sur présentation des factures correspondantes.
 8. Les offres présenteront les caractéristiques sociales et/ou environnementales des candidat.e.s.

DESCRIPTION DE CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA PLATEFORME WEB TRANSLANEKIN.

Le travail complet sera divisé en 2 étapes:

1. *le service initial* de la plateforme qui devrait être disponible en ligne le 14/03/2021 avec un accès depuis le site <https://www.translanekin.eu/>
2. *le service complet* de la plateforme qui doit être disponible en ligne le 01/05/2021 avec un accès depuis le site <https://www.translanekin.eu/>

Exigences techniques essentielles

- la plateforme doit être développée avec des outils libre (open source);
- la plateforme peut être utilisée dans les trois langues du projet (français, basque et espagnol);
- la plateforme doit être accessible par smartphone;
- l'utilisation de la plateforme ne nécessitera pas d'identification individuelle (sauf pour le service mooc);
- les contenus et développements spécifiques devront être diffusés sous licence libre (open source);
- les partenaires du projet auront un accès de type Administrateur pour pouvoir modifier et gérer le contenu de la plateforme après la présente mission.

Exigences visuelles

- la plate-forme doit être visuellement cohérente avec le site Web existant;
- les ressources de conception du design qui seront utilisées sont celles du projet Translanekin ;
- Les candidats devront fournir une maquette visuelle de la plateforme.

Description des services à développer sur la plateforme

| Service initial |
|---|
| <p>Espace d'accueil utilisateur.trice avec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un outil d'explication à l'utilisation de la plateforme sur un ordinateur et sur un smartphone • une présentation de Translanekin et sa complémentarité avec Empleo • trois salles de vidéoconférence/visioconférence <ul style="list-style-type: none"> ◦ une note supplémentaire sera attribuée à un service permettant une traduction en direct des interventions des participant.e.s. ◦ Bien qu'une connexion ne soit pas nécessaire, il est important que les participant.e.s puissent s'identifier, sans profil utilisateur.trice permanent. |
| <p>Liens actifs vers les pages web de : https://www.translanekin.eu/fr/ ; https://www.empleo-info.eu/; https://www.pole-emploi.fr/accueil/</p> |
| <p>Une cartographie collaborative des professionnel.le.s de l'insertion et de la formation professionnelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avec un formulaire permettant la modification en ligne des données contenues dans la couche de données spécifique et de leur emplacement sur la carte; • basée sur Open street map; • avec légende visible; • la couche de données spécifique aura les informations: <ul style="list-style-type: none"> ◦ nom de la structure; type de structure ◦ contact; courrier postal; personne référente ◦ source de données. • l'utilisateur peut sélectionner deux analyses: <ul style="list-style-type: none"> ◦ sélection par type d'entités / services ◦ une autre défini plus tard par les partenaires. <p><i>Les partenaires disposent d'une base de données qualifiée (SIG) pour alimenter la première version de la lettre collaborative.</i></p> |
| <p>Une présentation du projet transfrontalier CATIOPY avec lequel la base de données a été réalisée.</p> |
| <p>Stockage sur plateforme (hébergement)</p> |

Service complet

Un espace dédié aux secteurs en tension avec au moins deux thèmes:

- Une série de liens vers des recherches qualifiées (offres d'emploi spécifiques aux secteurs à faible couverture) sur les sites de Pôle Emploi, Lanbide, Navarre Emploi Service et Eures.
- des documents décrivant les processus de formation professionnelle et d'insertion professionnelle spécifique dans ces secteurs. Ces documents pourront être consultés en ligne et / ou téléchargés.

Les partenaires construiront les documents

Un espace dédié aux entreprises avec au moins deux thèmes:

- des documents décrivant les processus de recrutement
- des documents décrivant les processus de candidature
- Ces documents pourront être consultés en ligne et / ou téléchargés.

Les partenaires construiront les documents

Un espace dédié à la **présentation de certificats internationaux** avec des liens vers les productions du projet FORMAnen et d'autres qui ont été identifiées tout au long du développement du projet.

Deux cours comme des moocs trilingues: le contenu sera développé par une autre entreprise à travers une autre proposition (consultation)

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO TÉCNICO DE LA PLATAFORMA WEB DEL PROYECTO TRANSLANEKIN POCTEFA 2014-2020

TRANSLANEKIN es un proyecto financiado por fondos europeos para impulsar la movilidad laboral transfronteriza facilitando la llegada e integración a todas aquellas personas que van a realizar una estancia en prácticas, formación o re-conversión profesional, o que contratarán al otro lado de la frontera.

Objetivo del proyecto

Este proyecto reducirá las barreras asociadas al «desconocimiento de las necesidades del otro» permitiendo desarrollar el empleo en los territorios transfronterizos a través del desarrollo de nuevos mecanismos de colaboración entre organismos de formación, personas expertas en movilidad transfronteriza, empresarios/as, empresas y servicios públicos de empleo.

Los objetivos específicos del proyecto consisten en:

1. Desarrollar de forma transfronteriza un conjunto de herramientas didácticas, una formación de agentes y unos itinerarios pedagógicos en torno a la movilidad profesional transfronteriza.
2. Desarrollar conjuntamente herramientas y metodologías de acompañamiento para la movilidad profesional transfronteriza.
3. Estructurar una comunidad de buenas prácticas de la movilidad laboral transfronteriza mediante la potenciación de la red de socios.

Duración, zonas geográficas implicadas y socios

Está previsto que el proyecto se desarrolle durante los dos próximos años en las siguientes zonas geográficas y a través de la actuación concertada de 6 socios con experiencia en la materia y presencia en el territorio: Navarra, Pirineos Atlánticos (Bearn y País Vasco francés) y Euskadi.

Cofinanciación del proyecto

El proyecto está cofinanciado al 65% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Interreg V-A España-Francia-Andorra. Ha sido seleccionado en la 3ª convocatoria POCTEFA 2014-2020 resuelta en 2019, concretamente en el Eje 5 referido a “Reforzar las competencias y la inclusión en los territorios”. El objetivo del POCTEFA es reforzar la integración económica y social de la zona fronteriza España-Francia-Andorra. Su ayuda se concentra en el desarrollo de actividades económicas, sociales y medioambientales transfronterizas a través de estrategias conjuntas a favor del desarrollo territorial sostenible.

Más información del proyecto: <https://www.translanekin.eu/>

Extracto de la ficha del proyecto POCTEFA

“ Para apoyar la movilidad transfronteriza de la fuerza laboral a través de la mejora de habilidades y la inclusión, el proyecto aborda la movilidad profesional transfronteriza a través de tres temas principales, transversales al proyecto y necesarios para la constitución del sistema de referencia de capacitación común "Referente de Movilidad profesional transfronteriza ": el mercado laboral específico del área de estudio; las trayectorias profesionales e integración laboral; y procesos de reclutamiento dentro de las empresas.

En esta tercera etapa, el objetivo es diseñar con los socios y beneficiarios, herramientas operativas, para ser implementadas en el corto plazo en el territorio, para:

- *promover la empleabilidad en sectores de difícil cobertura en el área de vivienda transfronteriza;*
- *facilitar y agilizar los programas de orientación e integración profesional en la zona;*
- *facilitar y agilizar el proceso de contratación dentro de las empresas.*

Por eso queremos :

- *Desarrollar la plataforma Web con las herramientas didácticas.*
- *Desarrollar una parte dedicada en la plataforma Web con servicios que promueven la visibilidad de los puestos que deben cubrirse e itinerarios de formación continua para solicitarlo.*
- *Desarrollar cursos de capacitación a distancia -FOAD- (utilizando las herramientas de software Moodle ya utilizadas por tres de los socios del proyecto): referencia de habilidades "Referentes para Movilidad transfronteriza, empleo y formación profesional continua"; referencia de habilidades al reclutador ; etc.*
- *Probar las secuencias educativas con audiencia.*
- *Diseñar herramientas didácticas simples para los candidatos y que puedan integrarse en una parte dedicada de la plataforma web y garantizar la complementariedad y un enlace a la plataforma del Proyecto de Empleo POCTEFA.*
- *Asegurar la comunicación del proyecto en los medios para garantizar su sostenibilidad y eficiencia más allá del período de implementación.”*

CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE DESARROLLO DE LA PLATAFORMA WEB DEL PROYECTO TRANSLANEKIN.

El actual trabajo para el que se solicita candidaturas se corresponde con una de las acciones previstas en la fase 5 del proyecto: *Desarrollar herramientas y dispositivos específicos para la movilidad profesional transfronteriza y adecuados para la formación continua, la información y la intermediación profesional de los actores del empleo*

Esta contratación esta realizada por Atelier Lan Berri SCOP (Nueva Aquitania) a quien los socios la encomiendan con una **cantidad máxima de 25.000 € más IVA (TOTAL 30.000 €)**.

En caso que la realización de las acciones descritas debajo no alcance el presupuesto máximo, los candidatos valorizaran en tiempo o servicios extras.

A fin de primar la consecución del mejor servicio, se comunica al resto de entidades socias del proyecto para que lo pongan en conocimiento de posibles empresas o profesionales interesadas en el mismo, para que si están interesadas comuniquen sus ofertas a la siguiente dirección electrónica del proyecto, el día **Miercoles 10 de Febrero 2021** antes de las 08:00h.

CORREO ELECTRÓNICO: info@translanekin.eu

Condicionamiento del servicio.

1. Las ofertas que se presenten deberán ir acompañadas de una declaración responsable firmada por quien licita, en la que manifieste que:

- ✓ Reúne los requisitos de capacidad jurídica y de obrar y, en su caso, que el firmante ostenta la debida representación.
- ✓ No está incurso en causa de prohibición de contratar. Esta declaración incluirá la manifestación de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.
- ✓ Se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de comercio de Baiona de cualquier orden, para todas las incidencias con renuncia, al fuero jurisdiccional que pudiera corresponderle, en el caso de empresas extranjeras.

2. No se exige la constitución de garantía.

3. Cada participante debe aportar una dirección electrónica para la realización de comunicaciones a través de medios telemáticos.

4. Las ofertas recogerán :

- la experiencia de la empresa específicamente :
 - en desarrollo y uso de herramientas libres (open source)
 - en desarrollo de herramientas “responsive design”
 - en desarrollo de herramientas de formación online
 - en formación de uso de herramientas libres (open source)
 - en desarrollo de herramientas de cartografía colaborativa
- el equipo de profesionales y su disponibilidad

- una justificación de la elección de las tecnologías web previstas.
 - el programa del servicio ofertado (incluyendo posibles mejoras sobre el esquema básico previsto).
5. Las ofertas deben redactarse en francés o en castellano.
 6. Con la empresa/profesional adjudicataria se firmará el correspondiente contrato de prestación de servicios.
 7. El abono del servicio se realizará en 2 fases, la primera con la entrega del servicio inicial de la plataforma (40%) y la segunda a la finalización del trabajo (60%), mediante presentación de las correspondientes facturas.
 8. Las ofertas recogerán características sociales y/o medioambientales de los candidatos.

DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA PLATAFORMA WEB DE TRANSLANEKIN

El trabajo completo se dividirá en 2 etapas:

1. *el servicio inicial* de la plataforma que debe ser disponible en línea el 14/03/2021 con acceso desde la página web <https://www.translanekin.eu/fr/>
2. *el servicio completo* de la plataforma que debe ser disponible en línea el 01/05/2021 con acceso desde la página web <https://www.translanekin.eu/fr/>

Requisitos técnicos imprescindibles

- la plataforma debe ser desarrollada con herramientas libres;
- la plataforma se podrá usar en las tres idiomas del proyecto (francés, euskara y castellano);
- la plataforma debe ser accesible por smartphone ;
- el uso de la plataforma no necesitará una identificación individual (excepto para el servicio de Mooc);
- los contenidos y desarrollos específicos deberán ser difundidos en licencias libres;
- los socios del proyecto tendrán un acceso tipo Administrador para poder modificar y administrar los contenidos de la plataforma después la presente contratación.

Requisitos visuales

- la plataforma tiene que ser visualmente coherente con la página web ya existente;
- los recursos de diseño que se utilizarán son los oficiales del proyecto Translanekin;
- los participantes presentarán una maqueta visual de la plataforma.

Descripción de los servicios a desarrollar en la plataforma

Servicio inicial

Espacio de acogida del usuario con :

- una herramienta de explicación del uso de la plataforma en computadora y en smartphone
- una presentación de Translanekin y de sus complementariedad con Empleo
- tres salas de videoconferencias
 - una nota complementaria será atribuida a un servicio que permita una traducción en directo de las intervenciones de l@s participantes.
 - Aunque un login no será necesario, es importante que l@s participantes puedan identificarse, sin usuario permanente.

Links activos hacia paginas web:

- <https://www.translanekin.eu/fr/>
- <https://www.emploi-info.eu/>
- <https://www.pole-emploi.fr/accueil/>

Una cartografía colaborativa de l@s profesionales de inserción y formación profesional:

- con un formulario que permite la modificación en línea de los datos contenido en la capa de datos específicos y de su ubicación en el mapa;
- basada en Open street map;
- con leyenda visible;
- la capa de datos específicos tendrá las informaciones :
 - nombre de la estructura; tipo de estructura
 - contacto; correo mail; persona referente
 - fuente de datos.
- el usuario podrá seleccionar dos análisis :
 - selección por tipo de entidades/servicios
 - otra definida mas atrás.

Los socios disponen de una base de datos (GIS) cualificada para alimentar la primera versión de la carta colaborativa.

Una presentación del proyecto transfronterizo CATIOPY con el cual se hizo la base de datos.

Almacenamiento (hosting) de la plataforma

Servicio completo

Un espacio dedicado a **los sectores de pobre cobertura** con, mínimo, dos temas :

- Una serie de links hacia búsquedas cualificadas (las ofertas de trabajo específicas a sectores de pobre cobertura) en las páginas web de Pôle Emploi, Lanbide, Servicio Navarro de Empleo y Eures.
- Documentos des descripción de los procesos de formación profesional e inserción profesional específica en estos sectores
- Estos documentos se podrán consultar en línea y/o descargar .

Los socios construirán los documentos

Un espacio dedicado a **las empresas** con, mínimo :

- Documentos des descripción de los procesos de contratación
- Documentos des descripción de los procesos de candidatura
- Estos documentos se podrán consultar en línea y/o descargar

Los socios construirán los documentos

Un espacio dedicado a **las presentación de certificados internacionales** con links hacia las producciones del proyecto FORMANen y de otros que se identificaron a lo largo del desarrollo del proyecto.

Dos cursos tipo moocs trilingue : los contenidos serán desarrollados por otra empresa mediante otra propuesta (consulta)