

MISSION DE PRESTATION DE CONSULTANT.E TERRITORIAL - REALISATION D'UNE ENQUETE QUANTITATIVE DANS LE CADRE D'UN DIAGNOSTIC TRANSFRONTALIER SUR 3 TERRITOIRES. PROJET POCTEFA TRANSLANEKIN 2014-2020

TRANSLANEKIN est un projet financé par les fonds européens visant à promouvoir la mobilité transfrontalière des professionnel.le.s en facilitant l'intégration de salarié.e.s, celles et ceux qui vont effectuer un stage, une formation ou une reconversion professionnelle de l'autre côté de la frontière, et celles et ceux qui vont recruter de l'autre côté de la frontière.

Objectifs du projet

Ce projet a pour objectif de réduire les barrières liées à « la méconnaissance des besoins de l'autre », permettant le développement de l'emploi dans les territoires transfrontaliers à travers le développement de nouveaux mécanismes de collaboration entre organismes de formation, experts en mobilité transfrontalière, employeurs, entreprises et services publics de l'emploi, et en rendant accessibles les outils existants à destination de ces publics.

Les **objectifs spécifiques du projet** consistent en :

1. Développer un ensemble d'outils pédagogiques, une formation conjointe d'agents, des itinéraires pédagogiques autour de la mobilité professionnelle transfrontalière.
2. Développer des outils et des méthodologies d'accompagnement pour la mobilité professionnelle transfrontalière.
3. Structurer une communauté de bonnes pratiques sur la mobilité transfrontalière des salarié.e.s en renforçant le réseau de partenaires.

Durée, zones géographiques et partenaires impliqués

Le projet est programmé pour une période de deux ans (2019-2021), et sera réalisé grâce à l'action concertée de 6 partenaires ayant une expérience dans le domaine et une présence sur le territoire qui couvre les zones géographiques suivantes :

- Navarre
- Pyrénées Atlantiques (Béarn et Pays Basque français)
- et Euskadi.

Cofinancement du Projet

Le projet bénéficie d'un cofinancement à 65% du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) à travers le programme Interreg V-A Espagne-France-Andorre. Il a été sélectionné lors du 3e appel à projets POCTEFA 2014-2020 en 2019, spécifiquement dans l'Axe 5 "Renforcer les compétences et l'inclusion dans les territoires". L'objectif du programme POCTEFA est de renforcer l'intégration économique et sociale de la zone transfrontalière Espagne-France-Andorre. Son soutien porte sur le développement d'actions économiques, sociales et environnementales transfrontalières, au travers de stratégies conjointes en faveur d'un développement durable du territoire.

Plus d'informations sur le projet: <https://www.translanekin.eu/>

Consultation: assistance technique pour la mise en œuvre d'un diagnostic transfrontalier

La présente consultation correspond à l'**Action 3** du projet TRANSLANEKIN : *"Améliorer la connaissance commune des pratiques des professionnels de l'emploi du bassin de vie transfrontalier (orientation, insertion, formation professionnelle continue et recrutement) et d'identifier les freins induits par ces pratiques."*

Cette action est portée conjointement par trois des partenaires du projet, qui représentent chaque territoire: ADEMAN (Navarre), OLATU KOOPERATIVA (Gipuzkoa) et LAN-EKO – Centre d'appui d'Hendaye (Nouvelle Aquitaine). Les partenaires ont confié la contractualisation de cette mission de consultant.e territorial.e au partenaire LAN-EKO pour chacun des trois territoires d'enquête, avec pour budget maximal un total de **3.500€ TVA I par territoire**.

Afin de prioriser la réalisation du meilleur service, la présente consultation est communiquée à l'ensemble des entités partenaires du projet afin qu'elles puissent le faire connaître à d'éventuelles entreprises ou professionnel.le.s intéressé.e.s sur chacun des territoires. Les offres sont à communiquer à l'adresse électronique du projet pour **le mercredi 27 mai 2020 23:59 au plus tard**.

COURRIER ELECTRONIQUE: info@translanekin.eu

L'ensemble des conditions de mise en oeuvre de la mission sont annexées à la présente note.

Le Tribunal de Grande Instance de Bayonne sera compétent pour résoudre les litiges relatifs à l'exécution et à la résiliation du contrat engagé avec l'entreprise retenue.

ANNEXE. CONDITIONS DE DÉPÔT DES OFFRES

1. Les offres soumises doivent être accompagnées d'une déclaration de responsabilité signée par l'entreprise remettant une offre, indiquant que:

- L'entreprise répond aux exigences de capacité juridique et d'agir et, dans ce cas, le signataire doit être dûment représenté.
- L'entreprise justifie de la régularité de la situation fiscale de l'entreprise, et de sa régularité en termes de paiement des cotisations et contributions sociales. L'offre devra comporter une déclaration du respect des obligations fiscales et de la Sécurité sociale imposées par les dispositions en vigueur.

2. La présente consultation n'est pas soumise à la constitution de la garantie.

3. Chaque participant.e doit fournir une adresse électronique afin d'assurer une communication par voie de mail.

4. Les offres devront présenter les références de l'entreprise, ses champs d'expertise et les compétences des professionnel.le.s qui seront mobilisé.e.s pour la mission, ainsi que la disponibilité des équipes. Les offres devront contenir une planification de l'intervention (y compris d'éventuelles améliorations par rapport aux préconisations fournies).

5. Les offres devront être rédigées dans l'une des trois langues du projet TRANSLANEKIN (Français, espagnol, basque)

6. Un contrat de prestation de services sera établi entre la structure adjudicatrice et l'entreprise/ le.la consultant.e retenu.e.

7. Le paiement de la prestation sera réalisé en 2 phases : un premier versement sera effectué à la livraison de la méthodologie et des outils d'enquête, et la seconde à la fin des travaux, sur présentation des factures correspondantes.

8. Les grandes lignes de la mission sont présentées ci-dessous, des améliorations y sont admises:

MISSIONS DU DE LA CONSULTANT.E TERRITORIAL.E – ENQUÊTE QUANTITATIVE

Le travail correspond à l’Action 3 du projet TRANSLANEKIN

“Améliorer la connaissance commune des pratiques des professionnels de l’emploi du bassin de vie transfrontalier (orientation, insertion, formation professionnelle continue et recrutement) et d’identifier les freins induits par ces pratiques.”

Les thématiques

- - Favoriser l’employabilité sur les métiers en tension du bassin de vie transfrontalier
- - Faciliter et fluidifier les parcours d’orientation et d’insertion professionnelle sur le bassin de vie
- - Faciliter et fluidifier les parcours de recrutement au sein des entreprises

Budget dédié

	TOTAL (TVAI)
Consultant.e territorial.e 1 (Navarra)	3.500 €
Consultant.e territorial.e 2 (Guipuzkoa) - Comarca de Bidasoa	3.500 €
Consultant.e territorial.e 3 (Pyrénées Atlantiques)	3.500 €

Précisions quant aux zones géographiques: TRANSLANEKIN se déploie sur le bassin de vie transfrontalier de l’embouchure de la Bidasoa-Txingudi, et plus particulièrement les communes ou groupements de communes de: Hendaye, Bariatou, Urrugne, Irun, Hondarribia, Oiarzun, Lezo, Errenteria, Pasaia, Comarca de Bidasoa, Comarca Larraun-Leitzaldea.

Le travail sera divisé en plusieurs parties et deux types de consultations sont lancées:

1. la mission principale “Consultant principal”
2. la mission d’enquête de terrain sur chacun des 3 territoires du projet «Consultant.e territorial.e ».

Afin d’assurer une cohérence de mise en œuvre de ce diagnostic, les partenaires optent pour une.e consultant.e principal.e qui exercera la direction de l’étude, accompagné.e de 3 entreprises sous-traitantes qui réaliseront le travail de terrain dans chacun des 3 territoires, en coordination avec le consultant.e principal.e et selon la méthodologie co-construite.

La présente Consultation fait référence au travail de Consultant.e Territorial.e.

MISSIONS DU PRESTATAIRE EXTERNE POUR LE TRAVAIL DE TERRAIN

Extrait fiche Projet “Relevés terrains spécifiques au territoire (enquêtes et entretiens avec les représentants des publics cibles) visant à : identifier les secteurs en tension (postes non pourvus) sur le bassin de vie et d’emploi; interroger les entreprises, personnes en recherche d’emploi, les publics cibles (formateurs, candidats) pour identifier les freins à la mobilité transfrontalière, ainsi que des idées de solutions d’amélioration de la situation actuelle ; interroger les entreprises pour identifier les pratiques de recrutement et d’analyse des offres étrangères, ainsi que des idées de solutions d’amélioration de la situation actuelle”

Valeur cible: 150

Il s’agira de la mise en œuvre **d’une enquête de terrain quantitative** visant à collecter des informations propres :

- aux besoins en emploi sur le territoire transfrontalier, et notamment les métiers en tensions
- aux pratiques des entreprises du bassin de vie et les leviers pour promouvoir une plus grande mobilité de la main-d’œuvre entre les régions transfrontalières
- aux parcours d’insertion et de formation professionnelle pour les publics transfrontaliers
- les outils et ressources existants en termes d’employabilité transfrontalière et leur valorisation
- les freins et les leviers

Différents publics sont concernés :

- des demandeurs.euses d’emplois
- les entreprises et leurs représentant.e.s (syndicats, unions, groupements, etc.)
- les professionnel.le.s de l’orientation et de l’insertion professionnelle
- les formateurs.trices de formation professionnelle

La méthodologie sera définie en amont, et il s’agira pour cette mission de réaliser l’enquête avec les supports développés (questionnaire), en ligne ou par téléphone (relances).

Les supports réalisés seront proportionnels aux publics cible.

Ce qui est attendu du/de la consultant.e

- proposer un outil de diffusion, de collecte et d'analyse des données libre et respectueux des données personnelles (RGPD).
- rechercher/cibler des bases de données et une méthode de diffusion pour les différents publics cibles
- collecter et analyser les réponses

Livrable attendu : rapport final

Note 1 :

Les missions du/de la Consultant.e Territorial.e. seront précisées en fonction de la méthodologie définie avec le/la consultant.e principal.e.

La mission générale sera de mettre en œuvre tout ou partie du travail de terrain et d'exploiter les résultats en vue de la rédaction d'un rapport final.

Note 2 :

Les entreprises peuvent remettre une offre concernant un, deux ou trois territoires.

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE TERRITORIO PARA DIAGNÓSTICO TRANSFRONTERIZO EN 3 TERRITORIOS. PROYECTO TRANSLANEKIN POCTEFA 2014-2020

TRANSLANEKIN es un proyecto financiado por fondos europeos para impulsar la movilidad laboral transfronteriza facilitando la llegada e integración a todas aquellas personas que van a realizar una estancia en prácticas, formación o reconversión profesional, o que reclutarán al otro lado de la frontera.

Objetivo del proyecto

Este proyecto reducirá las barreras asociadas al «desconocimiento de las necesidades del otro» permitiendo desarrollar el empleo en los territorios transfronterizos a través del desarrollo de nuevos mecanismos de colaboración entre organismos de formación, personas expertas en movilidad transfronteriza, empresarios/as, empresas y servicios públicos de empleo.

Los **objetivos específicos** del proyecto consisten en:

1. Desarrollar de forma transfronteriza un conjunto de herramientas didácticas, una formación de agentes y unos itinerarios pedagógicos en torno a la movilidad profesional transfronteriza.
2. Desarrollar conjuntamente herramientas y metodologías de acompañamiento para la movilidad profesional transfronteriza.
3. Estructurar una comunidad de buenas prácticas de la movilidad laboral transfronteriza mediante la potenciación de la red de socios.

Duración, zonas geográficas implicadas y socios

Está previsto que el proyecto se desarrolle durante los dos próximos años en las siguientes zonas geográficas y a través de la actuación concertada de 6 socios con experiencia en la materia y presencia en el territorio: o Navarra o Pirineos Atlánticos (Bearn y País Vasco francés) y o Euskadi.

Cofinanciación del proyecto

El proyecto está cofinanciado al 65% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Interreg V-A España-Francia-Andorra. Ha sido seleccionado en la 3ª convocatoria POCTEFA 2014-2020 resuelta en 2019, concretamente en el Eje 5 referido a “Reforzar las competencias y la inclusión en los territorios”. El objetivo del POCTEFA es reforzar la integración económica y social de la zona fronteriza España-Francia-Andorra. Su ayuda se concentra en el desarrollo de actividades económicas, sociales y medioambientales transfronterizas a través de estrategias conjuntas a favor del desarrollo territorial sostenible.

Más información del proyecto: <https://www.translanekin.eu/>

Contratación de un Servicio de Consultoría de investigación social y de mercado

El actual trabajo para el que se solicita candidaturas se corresponde con una de las acciones previstas en la fase 3 del proyecto: *Mejorar el conocimiento común de las prácticas de los profesionales del empleo del área de vida transfronterizo (orientación, inserción, formación profesional continua y reclutamiento) e identificar los frenos inducidos por estas prácticas.*

Esta acción va a ser realizada conjuntamente por tres socios del proyecto, uno en cada región (ADEMAN (Navarra), OLATU KOOPERATIVA (Gipuzkoa) y LAN-EKO) (Aquitania). Estos socios han acordado encomendar al socio LAN-EKO la labor de contratación de la consultoría de los 3 territorios de este trabajo y para la misma está presupuestada la **cantidad máxima de 3 500 € TVAI por territorio.**

En todo caso, a fin de primar la consecución del mejor servicio, se comunica al resto de entidades socias del proyecto para que lo pongan en conocimiento de posibles empresas o profesionales interesadas en el mismo, para que si están interesadas comuniquen sus ofertas a la siguiente dirección electrónica, **el día 27 de Mayo antes de las 23:59h.**

CORREO ELECTRÓNICO: info@translanekin.eu

El condicionado completo del servicio a desarrollar se recoge en el Anexo a esta memoria.

El *Tribunal de Grande Instance de Bayonne* será el competente para resolver las controversias que surjan en relación con la ejecución y extinción del contrato.

ANEXO. CONDICIONADO DEL SERVICIO

1. Las ofertas que se presenten deberán ir acompañadas de una declaración responsable firmada por quien licita, en la que manifieste que:

- ✓ Reúne los requisitos de capacidad jurídica y de obrar y, en su caso, que el firmante ostenta la debida representación.
- ✓ No está incurso en causa de prohibición de contratar. Esta declaración incluirá la manifestación de hallarse al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.

2. No se exige la constitución de garantía.

3. Cada participante debe aportar una dirección electrónica para la realización de comunicaciones a través de medios telemáticos.

4. Las ofertas recogerán la experiencia de la empresa y el equipo de profesionales en la materia, así como su disponibilidad y desarrollarán el programa del servicio ofertado (incluyendo posibles mejoras sobre el esquema básico previsto).

5. Las ofertas deben redactarse en uno de los tres idiomas del proyecto TRANSLANEKIN (francés, español, euskera)

6. Con la empresa/profesional adjudicataria se firmará el correspondiente contrato de prestación de servicios.

7. El abono del servicio se realizará a la finalización del trabajo, mediante presentación de la correspondiente factura.

8. El esquema básico previsto del servicio de consultoría de investigación social y de mercados es el que se desarrolla a continuación, admitiéndose mejoras sobre el mismo:

MISSIONES DEL CONSULTOR TERRITORIAL – ENCUESTA CUANTITATIVA

El trabajo se corresponde con la acción 3 del proyecto TRANSLANEKIN

“Mejorar el conocimiento común de las prácticas de los profesionales del empleo del área de vida transfronteriza (orientación, inserción, formación profesional continua y reclutamiento) e identificar los frenos inducidos por estas prácticas.”

Las temáticas son :

- promover la empleabilidad en sectores de difícil cobertura en el área de vida transfronteriza;
- facilitar y agilizar los programas de orientación e integración profesional en la zona;
- facilitar y agilizar el proceso contratación dentro de las empresas.

Presupuesto dedicado

	TOTAL (IVA incluido)
Consultor territorio 1 (Navarra)	3.500 €
Consultor territorio 2 (Guipuzkoa)	3.500 €
Consultor territorio 3 (Pirineos atlanticos)	3.500 €

Detalles sobre áreas geográficas: TRANSLANEKIN se despliega en la cuenca transfronteriza de la desembocadura del Bidasoa-Txingudi y especialmente en los municipios o grupos de municipios de: Hendaya, Bariatou, Urrugne, Irun, Hondarribia, Oiartzun, Lezo, Errenteria, Pasaia, Comarca Bidasoa , Comarca Larraun Leitzaldea.

El trabajo completo se va a dividir en 2 partes: y se ha lanzado solicitud de ofertas por dos tipos de trabajos:

1. Consultor principal: la principal misión de apoyo metodológico del diagnóstico
2. Consultoría de territorio que realizará el trabajo de campo en cada uno de los 3 territorios del proyecto «Consultor territorial».

Para dar coherencia al diagnóstico habrá un consultor principal que ejerza el liderazgo del proyecto y el estudio y que deberá estar en coordinación con las empresas que vayan a realizar el trabajo de campo (Consultores de territorio) en cada uno de los 3 territorios.

Esta solicitud hace referencia al trabajo de Consultor territorial

FUNCIONES DE LA EMPRESA QUE DESARROLLE EL TRABAJO DE CAMPO**Extracto de la ficha del proyecto :**

“ estudios de terreno específicos al territorio (encuestas dirigidas a audiencias): identificar sectores en tensión (puestos vacantes de difícil cobertura) en el área geográfica; Entrevistas a empresarios, a personas en búsqueda de empleo y a audiencia (capacitadores, candidatos) para identificar obstáculos a la movilidad transfronteriza, así como ideas de soluciones para mejorar la situación actual, entrevistar a empresas para identificar prácticas de reclutamiento y analizar ofertas extranjeras, así como ideas para soluciones para mejorar la situación actual ”

Valor objetivo: 150

Se tratará de implementar **una encuesta de campo cuantitativa** dirigida a recopilar información específica para:

- Las necesidades de empleo en el territorio transfronterizo, y en particular las profesiones en tensión de difícil cobertura
- las prácticas de empresas locales y las palancas para promover una mayor movilidad laboral entre las regiones transfronterizas
- los programas de orientación e integración profesional en la zona;
- Las herramientas y recursos existentes y su desarrollo
- Los frenos y palancas

Grupos objetivo identificados:

- agentes del servicio público de empleo, y centros privados de acogida y de orientación laboral
- demandantes de empleo
- empresas y sus representantes
- profesionales de orientación e integración profesional
- los formadores de formación a lo largo de la vida

La metodología ya estará definida por el consultor principal : se trata para este trabajo de implementar la encuesta con las herramientas desarrolladas (cuestionario), en línea o por teléfono (recordatorios).

Lo que se espera del consultor:

- Proponer herramientas de difusión, recopilación y tratamiento, de utilización libre y respetuosa de los datos de carácter personal (RGPD)
- Aportar bases de datos y metodología para transmitir a los diferentes públicos objetivos
- Recopilar y analizar respuestas

Entregable esperado: informe final del territorio

Nota 1:

EL trabajo del Consultor Territorial se especificará más en detallar con la metodología definida por el consultor principal.

La misión general será implementar todo o parte del trabajo de campo y utilizar los resultados para la preparación de un informe final.

Nota 2 :

La empresa que presente candidatura puede ofertar a uno, a dos o a los 3 territorios.